

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Além de nos preocuparmos com sua experiência interna, com seu verdadeiro estado de bem viver, também nos preocupamos com seus dados pessoais, razão pela qual informamos que tratamos os seus dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) pautados nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas, adotando medidas de segurança para proteger os seus dados e garantindo a transparência que você merece ao confiar seus dados para nós.

Destacamos que a privacidade dos visitantes do nosso site e dos nossos clientes é muito importante para nós e estamos comprometidos em protegê-la. Esta política explica o que faremos com suas informações pessoais e, assim, recomendamos sua leitura até o final para que você tenha plena ciência do que será feito com os seus dados.

Caso você tenha dúvidas sobre o tratamento dos seus dados, é recomendado entrar em contato conosco através do e-mail solicitacao@academiasoul.com e/ou telefone +55 11 98368-2228 para maiores informações.

I. DEFINIÇÕES



A fim de descomplicar a sua leitura e tornar mais acessível os termos utilizados, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação e que servem de orientação quanto ao tema:

Dado Pessoal: toda informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa, tais como nomes, números de documento, endereços, idade, IP, etc.;

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Titular de Dados Pessoais: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Tratamento de Dados Pessoais (“Tratamento”): É toda a operação realizada com o dado pessoal, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que tem competência para tomar decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Autoridade Nacional de Proteção De Dados (“ANPD”): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD;

Encarregado (“DPO”): pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

Terceiro: pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou organismo que não seja o titular dos dados, controlador, operador e pessoas que, sob a autoridade direta do controlador ou operador, estão autorizadas a tratar dados pessoais;

Segurança dos Dados: medidas técnicas e administrativas aptas a proteger a segurança dos dados no seu tratamento;

Cookies: são arquivos salvos em seu computador, tablet ou telefone quando você visita um site.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) - Lei 13.709 de 2018.

II. CONTROLADOR

A empresa **AFG EDITORA EDUCACIONAL LTDA.**, inscrita no CNPJ nº 18.266.656./0001-16, é a controladora dos dados, conforme disposto na LGPD.

A empresa AFG possui cursos online e programas para a expansão da consciência e educação emocional, sendo:

- **Soul para Você**
- **Soul para Escolas**
- **Soul para Empresas**
- **Movimento**

III. **QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E PORQUE**

Quando você se inscreve no nosso site coletamos o seu nome, e-mail e telefone para entrar em contato com você e enviar informações relacionadas aos produtos e serviços que fornecemos.

A partir dos e-mails que enviamos para você são coletados dados referentes ao histórico das ações executadas a partir daquele e-mail, tais como: se você recebeu o e-mail, se o e-mail foi aberto, se você clicou no link disponibilizado no e-mail, mas não se preocupe, nosso acesso a esse tipo de informação se restringe aos e-mails enviados por nós, sem qualquer possibilidade de acesso a outros e-mails que você receba.

Informamos, ainda, que a coleta das informações das ações executadas com o recebimento dos nossos e-mails tem a finalidade de apoio e promoção das nossas atividades, com o objetivo de entender suas preferências com relação ao conteúdo enviado por nós para que possamos aperfeiçoar sempre os nossos serviços e te entregar o melhor.

No programa **Soul Para Você** são tratados os seguintes dados:

FINALIDADE	DADOS
Inscrição	Nome, E-mail e Telefone
Cadastro – Identificação	Nome, E-mail, Telefone
Aquisição de curso e pagamento	Nome, E-mail, Telefone, CPF, Endereço de cobrança, Dados de cartão

Os dados coletados Nome, E-mail e Telefone são para fornecer a você informações sobre cursos ou serviços do seu interesse e para nos comunicarmos com você de maneira personalizada. Esses dados também são coletados para que você entre para a nossa lista de contatos e assim lhe enviaremos informações sobre temas

relacionados ao conteúdo que você se interessou, para que você fique por dentro dos nossos conteúdos.

Caso você não queira mais fazer parte da nossa lista de contatos, não há nenhum problema, basta você clicar no link que consta no final do e-mail para cancelar sua inscrição e, assim, não enviaremos mais e-mails para você com nossos conteúdos, podendo a qualquer momento você solicitar a sua inscrição novamente.

Quando você adquire nossos serviços são coletados dados de Nome, E-mail, Telefone, CPF, Endereço de cobrança e Dados de Cartão, esses dados são utilizados para sua identificação, para a inscrição no curso, pagamento e para emissão da Nota Fiscal.

No programa **Soul Para Escola** são tratados os seguintes dados:

FINALIDADE	DADOS
Contato	Nome e Telefone
Baixar E-Book	Nome, E-mail, Telefone, Nome da escola ou empresa e Telefone da escola ou empresa
Cadastro Escola	Nome completo, E-mail, Telefone, CPF, Endereço
Cadastro Professores	Nome completo, E-mail e Telefone
Contrato	Nome, RG, CPF, Endereço, E-mail e Telefone do responsável pela escola
Aquisição de materiais pelos responsáveis legais	Nome, E-mail, Telefone, CPF, Endereço de cobrança, Dados de cartão

No programa **Soul para Empresa** são tratados os seguintes dados:

FINALIDADE	DADOS
Contato	Nome e Telefone
Baixar E-Book	Nome, E-mail, Telefone, Nome da empresa e Telefone da empresa

As finalidades de tratamento dos dados nos programas Sol para Escola e Soul para Empresa são as abaixo informadas:

Os dados coletados com a finalidade contato (nome e telefone) são utilizados para entrarmos em contato com você e respondermos sua solicitação.

Quanto os dados coletados para baixa de e-book são para entrarmos em contato com você e apresentarmos nossos produtos e serviços.

Já os dados coletados na finalidade de cadastro são coletados apenas no programa Soul da Escola e servem para identificar o usuário e acesso a plataforma para usufruir dos serviços contratados.

Os dados pessoais utilizados na finalidade de Contrato servem para identificar o responsável pela escola ou pelo contrato e viabilizar o contato.

Em alguns contratos celebrados com as escolas os responsáveis legais dos alunos podem adquirir os materiais diretamente no link disponibilizado pelas escolas e, para a realização da compra online, a empresa AFG tratará os seguintes dados Nome, E-mail, Telefone, CPF, Endereço de cobrança e dados de cartão.

Essas informações serão tratadas para processar o pedido, emitir a nota fiscal e efetuar a cobrança.

No **Movimento Bem Viver** são tratados os seguintes dados:

FINALIDADE	DADOS
Contato	Nome, E-mail e Telefone

Os dados de nome, e-mail e telefone são tratados para entrar em contato.

Seus dados também serão utilizados para:

- entregar os produtos ou serviços adquiridos;
- mantê-lo informado sobre o status do seu pedido;
- coordenar com parceiros a entrega ou disponibilização de serviços;
- realização de trocas;
- enviar comunicações sobre serviços e proporcionar uma melhor experiência ao Cliente, fazendo com que a Academia Soul seja ainda mais relevante em seu dia a dia;
- cumprir obrigações legais;
- fins administrativos e de gestão.

Durante a utilização do site, a fim de resguardar e proteger direitos de terceiros, o Usuário deverá fornecer apenas seus dados pessoais para fins de contato e cadastro e não os de terceiros.

IV. DURAÇÃO DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados. Com exceção para os

casos que envolvem o art. 16 da LGPD como o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória.

Caso o Usuário requisi-te a exclusão dos seus dados pessoais, solicitamos que o requerimento seja enviado para o e-mail solicitacao@academiasoul.com e prontamente entraremos em contato.

V. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

As suas informações constituem uma parte muito importante do nosso negócio e deixamos claro que de forma alguma vendemos informações pessoais de nossos clientes a terceiros.

Cabe esclarecer que compartilhamos seus dados pessoais apenas com terceiros prestadores de serviços que exercem funções em nome da AFG, os quais prestam serviços de assistência de marketing e vendas, relacionamento com o cliente, comercial, logística, desenvolvedores da plataforma, financeiro, contabilidade e com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, como empresas intermediadoras de pagamento e provedoras de serviço de armazenamento de informações.

Informamos que os terceiros prestadores de serviços têm acesso apenas as informações pessoais necessárias para o desenvolvimento de suas atividades, não podendo utilizá-las para outros fins. Ainda, os prestadores de serviços têm o dever de processar as informações de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018 e com as políticas de proteção de dados da AFG.

Seus dados pessoais também podem ser compartilhados com nossos operadores de página e e-mail, com a finalidade de viabilizar o contato com você através da página de acesso e e-mail. Tal compartilhamento é necessário para te entregar o conteúdo desejado e só ocorre após você proceder o cadastro, de modo a atingir os princípios de finalidade, necessidade, adequação e transparência.

Seus dados ainda poderão ser compartilhados, se necessário, com o poder judiciário, com empresas, organizações ou indivíduos fora da AFG, se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, o uso, a preservação ou a divulgação das informações sejam necessários para:

- I. Cumprir qualquer legislação, regulamentação, ordem judicial ou solicitação governamental aplicável;
- II. cumprir os Termos de Serviço aplicáveis, inclusive a investigação de possíveis violações;
- III. detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, problemas técnicos ou de segurança;
- IV. proteger contra prejuízo aos direitos, à propriedade ou à segurança dos nossos usuários ou do público, conforme solicitado ou permitido por lei.

VI. QUAIS OS SEUS DIREITOS SOBRE SEUS DADOS

Você possui direito a:

- **Requisitar a informação** se os seus dados recebem qualquer tipo de tratamento por nós e como isso é feito;
- **Solicitar o acesso e confirmação** a toda informação pessoal que mantivermos. Nesse momento podemos precisar confirmar a sua identidade, após o que forneceremos um relatório de suas informações, que estão em nosso poder.
- **Revogar o seu consentimento** a qualquer momento, com exceção dos dados tratados mediante obrigação regulatória ou legítimo interesse. Depois de recebermos a notificação sobre a retirada do seu consentimento, não trataremos mais suas informações pessoais para os fins aos quais elas se destinavam.
- Solicitar a **informação sobre a possibilidade de não dar o seu consentimento** e sobre as consequências dessa negativa em cada caso;
- Requisitar a **correção de informações incorretas, incompletas ou imprecisas** a seu respeito, que estão em nossas bases de dados;
- **Requisitar a anonimização, bloqueio ou a eliminação** de dados que você considere desnecessários para a finalidade que estão sendo utilizados, ou que considere excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- Direito de pedir para que suas **informações sejam excluídas de nossos arquivos e sistemas**, quando não houver nenhuma razão para mantê-las.
- **Requisitar a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto**, o que será feito a menos que tais dados já tenham sofrido anonimização da nossa parte, a partir das diretrizes oferecidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais;
- Requisitar **informações a respeito do eventual compartilhamento** de seus dados com outras instituições públicas ou particulares;

- Requirir a **exclusão de nossas listas de comunicação**, assim você deixará de receber nossas mensagens e e-mail, caso não deseje mais isso.

Você pode exercer seus direitos para verificar seus dados cadastrados acessando a seção “Minha Conta”, disponível no site www.academiasoul.com.br. Além disso, pode entrar em contato pelo e-mail solicitacao@academiasoul.com

Para mudar suas preferências em relação às notificações (incluindo as comunicações de marketing), a qualquer momento, você pode acessar “Minha Conta”. Se não quiser receber nossas comunicações de marketing, também pode cancelar a assinatura clicando no link enviado junto com o e-mail do marketing.

Sempre que o Titular exercer seus direitos, a AFG poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de nossos clientes. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a AFG se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

VII. RESPONSABILIDADE PELOS DADOS DE USUÁRIO E SENHA

O acesso aos cursos e serviços oferecidos pela AFG são pela plataforma através de login e senha cadastrado pelo próprio usuário, sendo que o login e senha são de uso individual e intransferível. O Usuário deve se responsabilizar pelos seus dados pessoais, não os repassando a nenhum terceiro, em hipótese alguma.

Recomendamos que sempre que o Usuário cadastrado receber um e-mail em nosso nome e suspeite de fraude, não abra os arquivos anexos e nem clique em qualquer link ou botão. Solicitamos que faça o envio de uma mensagem para o e-mail: solicitacao@academiasoul.com para que possamos tomar as medidas cabíveis no combate ao crime eletrônico, se este for o caso em questão.

VIII. DADOS DE CRIANÇAS

A AFG vende produtos e serviços para crianças, contudo, o cadastro e a aquisição dos produtos ou serviços devem ser feitos por adultos.

Se você tem menos de 18 anos, precisará fazer a compra junto com um de seus pais ou responsáveis.

IX. DO USO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil, os quais são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade do site. Além disso, fornecem informações sobre as preferências do usuário para aos proprietários do site.

Para maiores informações sobre o uso de cookies, favor acessar nossa política de cookies.

X. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Para trazer maior transparência informamos que utilizamos serviços de cloud estrangeira e, assim, há compartilhamento internacional de dados, contudo, asseguramos que utilizamos serviços de empresas que possuem compromisso com a proteção de dados e confidencialidade das informações.

XI. COMO VOCÊ PODE MANTER SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SEGURAS?

A AFG utiliza os melhores protocolos de segurança para preservar a privacidade dos dados dos Clientes, mas também recomenda medidas de proteção individual.

Para manter a segurança e proteção dos seus dados pessoais fornecidos no cadastro ou nas compras, em nenhuma hipótese o seu login e senha devem ser compartilhados com terceiros. Além disso, ao acessar o seu cadastro pelo “Minha Conta”, principalmente em computadores públicos, certifique-se de que você realizou o logout da sua conta para evitar que pessoas não autorizadas acessem e utilizem as informações sem o seu conhecimento.

Não solicitamos dados pessoais por telefone, WhatsApp, SMS ou e-mail. Em nenhuma hipótese eles devem ser fornecidos, pois pode ser uma tentativa de uso indevido.

Para mais informações, você pode entrar em contato pelo e-mail solicitacao@academiasoul.com

XII. INFORMAÇÕES DE CONTATO

Qualquer problema relacionado à privacidade e proteção de dados, ou qualquer exercício de seus direitos, deve ser enviado através do e-mail: solicitacao@academiasoul.com e/ou telefone +55 11 98368-2228 e teremos o maior prazer em te atender e sanar todas as suas dúvidas.

XIII. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política de privacidade poderá, a qualquer momento, ser modificada a fim de adaptá-la às normas legais, sendo publicada uma nova versão em nosso site.

Também recomendamos que você revise esse documento com alguma periodicidade para estar sempre atualizado quanto as mudanças pontuais.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Contem conosco para mantê-los informados!

Data da última atualização: 01 de novembro de 2022